

## Kim jest Agent

1. **MultiFinance Expert sp. z o.o.**, ul. Fabryczna 6, 53-609 Wrocław, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419736, REGON 146111864, NIP 5213630911, której kapitał zakładowy wynosi 4 524 000 zł.
2. Wpis MultiFinance Expert sp. z o.o. do rejestru RPU można sprawdzić na stronie <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent> wpisując numer agenta - 11230552/A.

## Oferta Towarzystw Ubezpieczeń

MultiFinanceExpert sp. z o.o jest multiagentem ubezpieczeniowym, który oferuje ubezpieczenia następujących zakładów ubezpieczeń:

- **Compensa** Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
- Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń **ERGO Hestia SA**
- Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na **Życie ERGO Hestia SA**
- **Generali** Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
- **Generali Życie** Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
- **LINK4** Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
- **PZU SA** Powszechny Zakład Ubezpieczeń SA
- **PZU Życie SA** Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie SA
- **UNIQA** Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
- **UNIQA** Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna
- Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji **WARTA S.A.**
- Towarzystwo Ubezpieczeń na **Życie WARTA S.A.**
- Towarzystwo Ubezpieczeń **Europa** Spółka Akcyjna
- Towarzystwo Ubezpieczeń na **Życie Europa** Spółka Akcyjna
- **Europ Assistance SA** - oddział w Irlandii
- **Leadenhall Insurance S.A.**
- **Defend Insurance Sp. z o.o.** reprezentujące na terenie RP Zakład Ubezpieczeń Fortegra Europe Insurance Company SE

## Dokumenty informacyjne

Dokumenty zawierające pełnomocnictwa udzielone przez zakłady ubezpieczeń do zawierania w ich imieniu przez **MultiFinanceExpert sp. z o.o.** umów ubezpieczenia, z którymi Klient może się zapoznać na stronie internetowej [www.mfexpert.pl](http://www.mfexpert.pl)

## Wynagrodzenie Agent

Korzystając z usług MultiFinanceExpert sp. z o.o Klient nie ponosi żadnych bezpośrednich kosztów związanych z wynagrodzeniem Agent. Koszty wynagrodzenia MultiFinanceExpert sp. z o.o. jako Agent ponosi zakład ubezpieczeń, z którym Klient zawiera umowę ubezpieczenia. Wynagrodzenie MultiFinance Expert sp. z o.o. otrzymuje zawsze w formie prowizji stanowiącej określony procent należnej składki ubezpieczeniowej. W przypadku ubezpieczeń na życie, o których mowa w grupie 3 działu I załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ze

względu na szereg czynników mających wpływ na wskaźnik kosztów dystrybucji, jego wysokość zostanie wskazana we wniosku o zawarcie wybranej umowy ubezpieczeniowej.

## Reklamacje

1. Reklamacje mogą być składane w jednej z następujących, przewidzianych przez Ustawę form
  - Pisemnie na adres Agencji obsługującej Klientów.
  - Ustnie, osobiście do protokołu sporządzonego przez osobę przyjmującą reklamację podczas wizyty Klienta w Agencji stanowiącego załącznik nr 1 do Procedury.
  - Ustnie, telefonicznie pod numerem telefonu 71/6612713 od poniedziałku do piątku, w godzinach 8.00-16:00.
  - Poczta elektroniczną na adres email: [reklamacje@mfexpert.pl](mailto:reklamacje@mfexpert.pl)
2. Reklamacja może być złożona przez Klienta lub pełnomocnika Klienta dysponującego oryginałem pełnomocnictwa udzielonego w formie pisemnej lub w formie pełnomocnictwa potwierdzonego za zgodność z oryginałem. Potwierdzenia dokumentów za zgodność z oryginałem może dokonać osoba wykonująca czynności agencyjne w imieniu Agenta, pracownik zakładu ubezpieczeń, notariusz, adwokat lub radca prawny.
3. Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Rzecznika Finansowego [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl), którego siedziba mieści się pod adresem Nowogrodzka 47A , 00-695 Warszawa tel. +48 222 37 73 26, oraz prawo wystąpienia z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami.
4. Niezależnie od powyższego trybu Klientowi, który jest konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.