

## **Warunki szczególne ubezpieczenia komunikacyjnego PZU SA jakie mogą mieć zastosowanie do przedstawionej oferty ubezpieczenia komunikacyjnego/zawartej umowy ubezpieczenia komunikacyjnego**

### **I. Klauzule dodatkowe możliwe do włączenia za dodatkową opłatą:**

#### **Klauzula PZU EVE.01.1**

##### **Klauzula Wykluczenie szkody z OC**

Ustala się, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia oraz za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej, że wypłata odszkodowania z tytułu pierwszego wypadku ubezpieczeniowego z umowy OC, w której zastosowano tę klauzulę, nie będzie uwzględniana przy ustalaniu składki ubezpieczeniowej z tytułu zawarcia z PZU kolejnych umów OC tego samego pojazdu, pod warunkiem zachowania ciągłości ubezpieczenia w PZU. Przez ciągłość ubezpieczenia rozumie się brak przerw pomiędzy kolejnymi okresami ubezpieczenia w umowach OC danego pojazdu. Wykluczona szkoda może być uwzględniana przy ustalaniu składki ubezpieczeniowej z tytułu ubezpieczenia OC innych pojazdów ubezpieczonego.

#### **Klauzula PZU EVE.01.2**

##### **Klauzula Wykluczenie szkody z AC**

Ustala się, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia oraz za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej, że wypłata odszkodowania z tytułu pierwszego wypadku ubezpieczeniowego z umowy AC, w której zastosowano tę klauzulę, nie będzie uwzględniana przy ustalaniu składki ubezpieczeniowej z tytułu zawarcia z PZU kolejnych umów AC tego samego pojazdu, pod warunkiem zachowania ciągłości ubezpieczenia w PZU. Przez ciągłość ubezpieczenia rozumie się brak przerw pomiędzy kolejnymi okresami ubezpieczenia w umowach AC danego pojazdu. Wykluczona szkoda może być uwzględniana przy ustalaniu składki ubezpieczeniowej z tytułu ubezpieczenia AC innych pojazdów ubezpieczonego.

#### **Klauzula PZU EVE.03 „Klauzula naprawy w ASO za granicą”**

Ustala się, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia PZU Auto AC (AC) oraz za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej, że w umowie AC:

##### **§ 1**

W przypadku szkody częściowej:

1) koszty naprawy pojazdu ustalane są w oparciu o ceny usług i części zamiennych stosowanych w państwie innym niż RP, w którym dokonywana jest naprawa pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania;

2) z zastrzeżeniem pkt 3, wysokość odszkodowania ustala się z uwzględnieniem zasad określonych w pkt 1 i §17 ust. 1 i 2 ogólnych warunków ubezpieczeń komunikacyjnych PZU Auto (OWU), i sposobu naprawy pojazdu przez warsztat wykonujący naprawę, w oparciu o zasady zawarte w systemie Audatex, Eurotax lub DAT, z zastosowaniem:

- a) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu,
- b) stawki za roboczogodzinę ustalonej przez PZU w oparciu o ceny usług stosowane przez wykonującą naprawę pojazdu autoryzowaną stację obsługi pojazdów marki wskazanej w umowie ubezpieczenia, położoną poza RP najbliższego miejsca wypadku ubezpieczeniowego,
- c) cen części zamiennych ustalonych stosownie do §17 ust. 1 i 2 OWU,
- d) cen materiałów lakierniczych i normalii zawartych w systemach Audatex, Eurotax lub DAT.

PZU ustala odszkodowanie w sposób przewidziany w niniejszym punkcie pod warunkiem przedstawienia rachunków lub faktur VAT dotyczących robocizny, części zamiennych, materiałów lakierniczych i normaliów;

3) w razie udokumentowania naprawy pojazdu rachunkami lub fakturami VAT, PZU weryfikuje wysokość odszkodowania ustaloną na podstawie tych rachunków lub faktur VAT według zasad określonych w pkt 2.

## § 2

1. W przypadku szkody całkowitej koszty naprawy pojazdu stanowiące podstawę do ustalenia, czy zachodzi przypadek szkody całkowitej, ustala się na podstawie kalkulacji kosztów naprawy sporządzonej przez PZU według zasad zawartych w systemie Audatex, Eurotax lub DAT, z zastosowaniem:

- 1) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu;
- 2) stawki za roboczogodzinę ustalonej przez PZU w oparciu o ceny usług stosowane przez wykonującą naprawę pojazdu autoryzowaną stację obsługi pojazdów marki wskazanej w umowie ubezpieczenia, położoną poza RP najbliższej miejsca wypadku ubezpieczeniowego;
- 3) cen części zamiennych zawartych w systemie Audatex, Eurotax lub DAT ustalonych według wariantu serwisowego;
- 4) cen materiałów lakierniczych i normaliów zawartych w systemach Audatex, Eurotax lub DAT.

2. W kalkulacji kosztów naprawy uwzględniane są uszkodzenia pojazdu wynikające z wypadku ubezpieczeniowego.

3. W przypadku ujawnienia uszkodzeń nieuwzględnionych w kalkulacji kosztów naprawy, Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować o tym PZU, w celu umożliwienia PZU potwierdzenia zakresu uszkodzeń i uwzględnienia ich w kalkulacji kosztów naprawy. Koszty naprawy pojazdu ustalane są w oparciu o ceny usług i części zamiennych stosowanych przez autoryzowaną stację obsługi pojazdów marki wskazanej w umowie ubezpieczenia, położoną poza RP najbliższej miejsca wypadku ubezpieczeniowego.

### **KLAUZULA PZU EVE.12 „Klauzula niewłaściwego zamocowania ładunku”**

Ustala się, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia PZU Auto AC (AC) oraz za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej, że w umowie AC:

- 1) z zastrzeżeniem pkt 2 i 3, nie ma zastosowania wyłączenie, o którym mowa w §12 ust. 1 pkt 10 ogólnych warunków ubezpieczeń komunikacyjnych PZU Auto (OWU);
- 2) odpowiedzialność PZU nie obejmuje szkód wyrządzonych przez ładunek lub bagaż przewożony w kabinie pasażerskiej pojazdu;
- 3) odpowiedzialność PZU nie obejmuje szkód powstałych wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku płynnego, gazowego lub sypkiego, luzem lub w cysternach na pojazdach samochodowych, naczepach lub przyczepach, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego.

### **KLAUZULA PZU EVE.37 „Klauzula przywłaszczenia”**

Ustala się, z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia PZU Auto AC (AC) oraz za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej, że:

- 1) odmiennie niż to wynika z § 12 ust. 1 pkt 12 ogólnych warunków ubezpieczeń komunikacyjnych PZU Auto (OWU) odpowiedzialność PZU obejmuje szkody polegające na utracie pojazdu wskutek jego przywłaszczenia przez osobę uprawnioną do korzystania z tego pojazdu lub polegające na jego kradzieży w okresie przywłaszczenia;
- 2) w AC z sumą ubezpieczenia powyżej 100 000 zł i dotyczącej pojazdu wynajętego PZU udziela ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszej klauzuli pod warunkiem, że najemca ustanowił zabezpieczenie wykonania umowy najmu przy użyciu karty kredytowej;
- 3) w celu ustalenia odpowiedzialności PZU w okolicznościach, o których mowa w pkt.1 ubezpieczony zobowiązany jest okazać PZU:
  - a) dowód zawiadomienia policji lub prokuratury o popełnieniu przestępstwa polegającego na przywłaszczeniu pojazdu;

- b) prawomocne postanowienie organu egzekucyjnego o umorzeniu postępowania egzekucyjnego dotyczącego windykacji przywłaszczonego pojazdu wobec stwierdzenia bezskuteczności egzekucji;
- 4) PZU może uzależnić wypłatę odszkodowania z tytułu, o którym mowa w pkt 1, od przeniesienia na jego rzecz prawa własności ubezpieczonego pojazdu po jego wyrejestrowaniu;
- 5) PZU przysługuje prawo wypowiedzenia AC w zakresie warunków ochrony określonych w niniejszej klauzuli z zastosowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia;
- 6) wypowiedzenie, o którym mowa w pkt 5, nie stanowi wypowiedzenia AC w zakresie pozostałych warunków ochrony ubezpieczeniowej.

#### **KLAUZULA PZU SK.01 „Klauzula kradzieżowa”**

Ustala się, z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia PZU Auto AC (AC), że w umowie tej nie ma zastosowania wyłączenie odpowiedzialności PZU określone w § 12 ust. 1 pkt 11 ogólnych warunków ubezpieczeń komunikacyjnych PZU Auto (OWU). W przypadku szkód, zaistniałych w okolicznościach, o których mowa w §12 ust. 1 pkt 11 OWU, zastosowanie ma udział własny w każdej szkodzie w wysokości 10% należnego odszkodowania.

#### **II. Warunki szczególne do Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia PZU Auto ustalonych Uchwałą Zarządu PZU SA Nr UZ/133/2022 z dnia 17 maja 2022**

1. Według wyboru Ubezpieczającego suma ubezpieczenia może obejmować wartość pojazdu bez podatku VAT (suma ubezpieczenia netto) albo z podatkiem VAT (suma ubezpieczenia brutto) lub z częściowym podatkiem VAT (suma ubezpieczenia netto+50% VAT).
2. W przypadku sumy ubezpieczenia netto lub netto+50% dla pojazdu fabrycznie nowego, wartość faktury brutto (z podatkiem VAT) jest pomniejszana o możliwą do odliczenia kwotę podatku VAT, zgodnie z deklaracją Ubezpieczającego.
3. W przypadku sumy ubezpieczenia netto lub netto+50% VAT dla pojazdów używanych, wartość pojazdu brutto (z podatkiem VAT) określona w notowaniach rynkowych jest pomniejszana w takiej proporcji, w jakiej podlegał odliczeniu podatek VAT od wartości brutto (z podatkiem VAT) z faktury zakupu pojazdu.
4. W przypadku upustów handlowych obniżających wartość fakturową pojazdu fabrycznie nowego, suma ubezpieczenia może odpowiadać wartości fakturowej przed zastosowanym upustem, o ile obie wartości tj.: wartość fakturowa przed upustem i wartość fakturowa po upuście widnieją na fakturze zakupu pojazdu lub w treści faktury zakupu pojazdu znajdować się będzie informacja na temat wysokości udzielonego upustu.

#### **III. Zmiany dotyczące likwidacji szkód do Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia PZU Auto, które zostały ustalone Uchwałą Zarządu PZU SA Nr UZ/133/2022 z 17 maja 2022**

1. Zgłoszenie szkody z umów ubezpieczenia komunikacyjnego zawartych na niniejszych warunkach może nastąpić:
  - 1) przy wykorzystaniu internetowego formularza zgłoszenia szkody umieszczonego na stronie internetowej [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl), albo
  - 2) za pośrednictwem infolinii PZU SA, numer 0 801 798 798 lub 0 801 102 102, albo
  - 3) w siedzibie jednostki terenowej PZU SA, albo
  - 4) w warsztacie Sieci Naprawczej PZU SA, posiadającym stosowne uprawnienia do przyjmowania zgłoszeń, albo
  - 5) mailowo, poprzez wysłanie zgłoszenia na dedykowany adres: [broker\\_rej\\_szkod@pzu.pl](mailto:broker_rej_szkod@pzu.pl).
2. Odszkodowania wypłacane są:
  - 1) z podatkiem VAT – jeśli suma ubezpieczenia nie była pomniejszona o podatek VAT; warunkiem wypłaty odszkodowania za szkodę częściową z podatkiem VAT jest załączenie do akt szkody skany oryginałów faktur za naprawę i części;
  - 2) bez podatku VAT – jeśli suma ubezpieczenia była pomniejszona o podatek VAT;
  - 3) netto +50% VAT – jeśli suma ubezpieczenia była pomniejszona o 50% VAT.

3. W przypadku wystąpienia szkody autocasco całkowitej lub kradzieży pojazdu, podstawą do kwalifikacji szkody i kalkulacji odszkodowania będzie wartość pojazdu w dniu zaistnienia szkody (w stanie nieuszkodzonym) z zastrzeżeniem pkt. a) poniżej:

a) W przypadku pojazdów przyjmowanych do ubezpieczenia na podstawie faktury zakupu to podstawą jest uśredniona wartość rynkowa pojazdu uzyskana z katalogu „Pojazdy samochodowe – wartości rynkowe” wydanej przez „INFO - EXPERT” Sp. z o.o. i z katalogu „Informator rynkowy Samochody osobowe/ciężarowe Notowania sprzedaży i zakupu” wydanej przez EurotaxGlass’s Polska sp. z o.o..

4. W przypadku, gdy na podstawie dokonanej wyceny wartości pojazdu w dniu szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu, o której mowa w pkt. 3 a) powyżej, okaże się, że wskazana w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia (wartość pojazdu) jest wyższa niż wartość rynkowa pojazdu o więcej niż „+10%”, to wówczas górną granicą odpowiedzialności PZU SA stanowić będzie wartość rynkowa pojazdu ustalona na dzień szkody.

5. Dokumentacja niezbędna do zlikwidowania szkody z ubezpieczenia PZU Auto AC to:

1) w przypadku szkody częściowej/całkowitej:

a) zgłoszenia szkody/wypełnienia uzupełniającego druku zgłoszenia szkody,

b) obustronnej kopii dowodu rejestracyjnego (lub zaświadczenia z Policji o zatrzymaniu dowodu wraz z zaświadczeniem o ważności w dniu szkody badań technicznych pojazdu),

c) kopii prawa jazdy kierującego,

d) notatki Policji ze zdarzenia lub nazwa i adres jednostki Policji (o ile Policja interweniowała na miejscu zdarzenia), o ile użytkownik pojazdu jest w posiadaniu takiej notatki.

e) udzielonego przez właściciela pojazdu pełnomocnictwa do wypłaty odszkodowania dla podmiotu uprawnionego do odbioru odszkodowania, w tym dyspozycji o sposobie wypłaty odszkodowania,

f) w przypadku, gdy na polisie/certyfikacie ustanowiona jest cesja praw do pojazdu na rzecz banku wymagana jest zgoda banku na wypłatę odszkodowania,

g) dodatkowo przy szkodach likwidowanych z ubezpieczenia AC, gdzie sprawcą szkody była osoba trzecia, a na miejscu szkody nie interweniowała Policja – oświadczenia sprawcy, danych dotyczących jego polisy ubezpieczenia OC,

h) w szkodzie całkowitej, w przypadku zbycia uszkodzonego pojazdu przez jego właściciela podmiotowi wskazanemu przez PZU SA, potwierdzonej za zgodność z oryginałem kopii umowy z tym podmiotem;

2) w przypadku szkody kradzieżowej:

a) zgłoszenia szkody/wypełnienia uzupełniającego druku zgłoszenia szkody,

b) oryginału dowodu rejestracyjnego pojazdu,

c) oryginału karty pojazdu (o ile posiada),

d) wszystkich posiadanych przez Ubezpieczającego (Finansującego) kompletów kluczyków do pojazdu (mechanicznych lub elektronicznych) lub pokwitowania z Policji o zatrzymaniu kluczyków od pojazdu,

e) wszystkich posiadanych włączników systemów zabezpieczeń,

f) kopii faktury zakupu pojazdu lub umowy kupna – sprzedaży pojazdu oraz wyciąg ze świadectwa homologacji,

g) potwierdzonej, przez jednostkę PZU SA lub zakład Sieci Naprawczej, lub upoważnionego przez Ubezpieczającego (Finansującego) pracownika, za zgodność z oryginałem kopii faktury zakupu i montażu zabezpieczeń przeciwkradzieżowych przewidzianych umową ubezpieczenia lub zaświadczenia o zamontowanych zabezpieczeniach wydanego przez producenta lub importera pojazdu,

h) potwierdzenia zgłoszenia faktu kradzieży samochodu do jednostki Policji właściwej dla miejsca kradzieży,

i) umowy cesji praw do skradzionego pojazdu na rzecz PZU SA sporządzonej według wzoru obowiązującego w PZU SA,

j) decyzji o wyrejestrowaniu pojazdu.

3) w przypadku złożenia w PZU SA dokumentów w języku obcym należy dostarczyć ich tłumaczenie;

4) PZU SA w uzasadnionych przypadkach może zażądać okazania dodatkowej dokumentacji, w przypadku, gdy jest to niezbędne dla ustalenia odpowiedzialności lub wysokości szkody.