

Ubezpieczenie pojazdów Compensa Komunikacja dla flot pojazdów i leasingów

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group**
Komunikacja dla flot pojazdów i leasingów (typ produktu: 22069 oraz 22089)

Produkt: **Ubezpieczenie pojazdów Compensa**

Kraj rejestracji: **Polska** Data wydania zezwolenia: **12.02.1990 r.**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Pojazdów – Compensa Komunikacja dla flot pojazdów i firm leasingowych zatwierdzone przez Zarząd Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 44/12/2018 z dnia 21.12.2018 r. wraz z aneksem nr 1 zatwierdzonym uchwałą nr 10/08/2020 z dnia 17.08.2020 r. oraz dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dobrowolne ubezpieczenia osobowe i majątkowe, dział II, grupy ustawowe 1, 3, 8, 9, 16, 18 zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej dla flot pojazdów, jak również dla pojazdów będących przedmiotem umowy leasingu oraz takich, na zakup których został udzielony kredyt lub została udzielona pożyczka.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Umowa ubezpieczenia obejmuje wyłącznie elementy produktu (rodzaje ubezpieczeń) wybrane przez Ubezpieczającego.

- ✓ **autocasco (AC):** pojazdy wraz z wyposażeniem podstawowym, wyposażenie dodatkowe za dopłatą składki
- ✓ **assistance (ASS):** organizacja i/lub pokrycie kosztów pomocy na rzecz Ubezpieczonych
- ✓ **następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW):** zdrowie i życie Ubezpieczonego ubezpieczenie obejmuje trwały uszczerbek na zdrowiu lub śmierć Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, jak również koszty leczenia wynikające z nieszczęśliwego wypadku, o ile nieszczęśliwy wypadek pozostał w bezpośrednim związku z ruchem pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia
- ✓ **ubezpieczenie szyb w pojeździe (SZYBY):** szyba czołowa, boczna i tylna pojazdu osobowego lub pojazdu ciężarowego o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t
- ✓ **ubezpieczenie starty finansowej – GAP (GAP):** strata finansowa powstała na skutek utraty wartości handlowej pojazdu, w przypadku wystąpienia szkody całkowitej bądź utraty pojazdu
- ✓ **ubezpieczenie bagażu (Bagaż):** bagaż przewożony wewnątrz pojazdu oraz w bagażnikach lub boksach dachowych pojazdu
- ✓ **ubezpieczenie opon (Opony):** organizacja i/lub pokrycie kosztów pomocy na rzecz Ubezpieczonych w przypadku uszkodzenia kół, opon, dętek

Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY na jedno i wszystkie zdarzenia stanowią sumy ubezpieczenia wskazane w umowie ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia jest ustalana odrębnie dla każdego rodzaju ubezpieczenia objętego produktem, przy czym w ramach AC powinna ona odpowiadać wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ produkt nie obejmuje ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC)



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W zakresie AC brak ochrony na wypadek:

- ! kradzieży na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy
- ! szkód poniżej 500 zł
- ! awarii pojazdu oraz szkód eksploatacyjnych
- ! szkód będących następstwem zużycia, działania korozji, utlenienia, zawilgocenia, działania pleśni, oddziaływania normalnych warunków atmosferycznych oraz pogorszenia się stanu technicznego pojazdu wskutek długotrwałego postoju
- ! szkód polegających na poniesieniu kosztów wymiany kluczyków lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu umożliwiających uruchomienie silnika lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, zamków drzwi oraz włącznika zapłonu chyba, że ich utrata nastąpiła w wyniku przestępstwa
- ! szkód powstałych podczas użycia pojazdu: jako rekwizytu, dojazd próbnych i testowych, rajdów, jazd treningowych i konkursowych, do nauki jazdy lub jako taksówki, zarobkowego wynajmowania pojazdu, przewożenia przesyłek kurierskich i ekspresowych, wykonywania usług holowniczych, chyba że za opłatą dodatkowej składki pojazd używany do ww. celów objęty został umową ubezpieczenia
- ! przywłaszczenia pojazdu, jego części lub wyposażenia
- ! szkód będących następstwem zdarzeń powstałych w mechanizmach silnika pojazdu na skutek zassania cieczy przez układ dolotowy powietrza
- ! szkód powstałych na skutek kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia dodatkowego w wyniku niezabezpieczenia pojazdu zgodnie z postanowieniami OWU lub w wyniku pozostawienia po opuszczeniu pojazdu przez kierowcę i pasażerów, kluczyków lub innych urządzeń przewidzianych przez producenta do uruchomienia silnika/ odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych lub dokumentów pojazdu bez nadzoru w miejscu ogólnodostępnym, jeżeli było to następstwem umyślnego lub rażąco niedbałego postępowania oraz szkoda była następstwem powyższego

W zakresie ASS brak ochrony na wypadek:

- ! awarii wynikających ze stanu technicznego, jeżeli ich przyczyną było nieprzeprowadzenie obowiązkowych przeglądów technicznych pojazdu lub brak bieżącej obsługi lub konserwacji pojazdu
- ! szkód eksploatacyjnych

W zakresie NNW brak ochrony na wypadek:

- ! choroby, zawału serca lub udaru mózgu
- ! usiłowania popełnienia samobójstwa
- ! poniesienia kosztów w celu usunięcia oszpeceń, okaleczeń lub deformacji oraz kosztów zakupu lub naprawy protez stomatologicznych

W zakresie Ubezpieczenia SZYB brak ochrony na wypadek:

- ! szkód powstałych w lusterkach wewnętrznych i zewnętrznych, reflektorach, szyberdachu, dachu panoramicznym
- ! konieczności pokrycia kosztów wymiany nalepki kontrolnej bądź naklejek reklamowych
- ! szkód powstałych na skutek wad fabrycznych szyb

Ubezpieczenie GAP ograniczone jest wyłącznie do przypadków, gdy:

- ! szkoda (szkoda całkowita lub utrata w następstwie kradzieży) w pojeździe objęta jest równocześnie ubezpieczeniem AC w COMPENSIE lub doszło do wypłaty na rzecz Ubezpieczonego odszkodowania z tytułu szkody całkowitej, w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych przez zakład ubezpieczeń sprawcy

W zakresie Bagażu brak ochrony na wypadek:

- ! kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia dzieł sztuki, antyków, broni, wartościowych przedmiotów oraz wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, prototypów, boksów dachowych

W zakresie Opon brak ochrony na wypadek:

- ! szkód powstałych na drogach nieutwardzonych oraz w miejscach objętych zakazem ruchu zgodnie z przepisami prawa

- ! szkód powstałych w wyniku zderzenia ubezpieczonego pojazdu z innym pojazdem
- ! kosztów naprawy opon, felg i dętek oraz zakupu zestawu naprawczego
- ! kosztów świadczenia pomocy przez specjalistyczne służby na autostradzie
- ! kosztów poniesionych bez uprzedniej zgody COMPENSY.

Ograniczenia wspólne dla wszystkich rodzajów ubezpieczeń objętych produktem, brak ochrony na wypadek:

- ! szkód wyrządzonych umyślnie
- ! szkód powstałych w wyniku rażącego niedbalstwa, chyba że umowa stanowi inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności
- ! szkód w pojeździe niedopuszczonym do ruchu, o ile stan techniczny pojazdu był przyczyną szkody
- ! szkód będących następstwem spożycia alkoholu, narkotyków, innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu
- ! szkód będących następstwem braku uprawnień do kierowania pojazdem
- ! szkód będących następstwem zbiegnięcia kierującego z miejsca zdarzenia
- ! szkód będących następstwem: wojny, strajku, sabotażu, aktów terroru, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę, wojskowego bądź cywilnego zamachu stanu, trzęsienia ziemi, reakcji jądrowej, skażenia promieniotwórczego
- ! szkód powstałych na skutek popełnienia przestępstwa
- ! szkód powstałych w następstwie użycia pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wskutek niewłaściwego transportu lub załadunku ładunku lub bagażu

Pamiętaj – dodatkowe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności określone są w OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ AC, ASS, SZYBY, GAP, Bagaż, Opony: zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów UE, a także Albanii, Andory, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Czarnogóry, Islandii, Lichtensteinu, Macedonii Północnej, Mołdawii, Monako, Norwegii, Rosji (część europejska), San Marino, Serbii, Szwajcarii, Turcji (część europejska), Ukrainy i Watykanu, Wielkiej Brytanii, w zależności od rodzaju pojazdu objętego umową ubezpieczenia
- ✓ NNW: nieszczęśliwe wypadki powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów należących do systemu Zielonej Karty



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- podanie do wiadomości COMPENSY wszystkich znanych sobie okoliczności dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, o które COMPENSA zapytywała w formularzu lub innych pismach przed zawarciem umowy
- umożliwienie dostępu do pojazdu osobie upoważnionej przez COMPENSĘ w celu dokonania oceny ryzyka

Obowiązki w trakcie trwania umowy:

- zawiadamianie COMPENSY o zmianie wszelkich okoliczności wymienionych, podanych do wiadomości Compensy przed zawarciem umowy ubezpieczenia, po powzięciu o nich wiadomości
- przestrzeganie uzgodnionych z COMPENSĄ zaleceń dodatkowych oraz terminów ich realizacji, które były warunkiem zawarcia lub kontynuacji umowy
- powiadomienie COMPENSY o utracie lub skopiowaniu kluczyków lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika lub odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, a także o wymianie kluczyków lub takiego urządzenia
- wymiana kluczyków, innych urządzeń przewidzianych przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika, zamków i urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, po utracie kluczyków lub takich urządzeń

- w przypadku oddalenia się od pojazdu – zabranie wszystkich elementów wyposażenia dodatkowego, które nie są przymocowane do pojazdu na stałe
- użycie dostępnych środków w celu ratowania pojazdu lub zmniejszenia szkody
- w przypadku kradzieży pojazdu, wyposażenia pojazdu lub zaistnienia zdarzenia w okolicznościach nasuwających uzasadnione przypuszczenie, że popełniono przestępstwo - niezwłoczne powiadomienie policji o zdarzeniu, nie później niż w ciągu 12 h dodatkowo w przypadku kradzieży pojazdu niezwłocznego jego wyrejestrowania
- niezwłoczne powiadomienie COMPENSY o zdarzeniu w terminach określonych w OWU
- w razie wypadku z udziałem innego uczestnika ruchu drogowego lub zwierzęcia – zanotowanie danych właściciela, kierującego lub właściciela zwierzęcia w przypadku takiej możliwości
- w przypadku udostępnienia pojazdu innym osobom – poinformowanie tych osób o konieczności przestrzegania wszystkich obowiązków i zaleceń określonych w OWU

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- niedokonywanie ani niedopuszczanie do dokonania żadnych zmian w uszkodzonym pojeździe przed przeprowadzeniem oględzin, w tym niedokonywanie ani niedopuszczanie do dokonania naprawy pojazdu bez zgody COMPENSY lub jej przedstawiciela zagranicznego
- umożliwienie dostępu do pojazdu w celu dokonania likwidacji szkody
- przedłożenie COMPENSIE dokumentów potwierdzających poniesione straty
- współpraca z COMPENSA w toku likwidacji szkody w zakresie niezbędnym do ustalenia istnienia i zakresu odpowiedzialności COMPENSY za zdarzenie



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Sposób opłacania składki wskazany jest w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Składka jest płatna jednorazowo albo w ratach, stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia.

Terminy płatności składki albo rat składki oraz ich wysokość określa się w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- daty początku i końca ochrony ubezpieczeniowej określone są w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia
- ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą:
 - zakończenia okresu ubezpieczenia
 - odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania w przypadkach określonych w umowie ubezpieczenia lub wynikających z przepisów prawa
 - wypłaty odszkodowania lub odszkodowań w łącznej wysokości równiej sumie ubezpieczenia
 - z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub z dniem wypłaty odszkodowania za utracony w następstwie kradzieży pojazd
 - z dniem utraty prawa własności pojazdu przez Ubezpieczonego, z wyłączeniem sytuacji, w których nastąpiło przeniesienie własności pojazdu z leasingodawcy na leasingobiorcę, jeżeli oba podmioty były w umowie wymienione jako Ubezpieczający i Ubezpieczony lub właściciel i użytkownik pojazdu



Jak rozwiązać umowę?

- jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy
- w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, Ubezpieczający uprawniony jest do odstąpienia od umowy ubezpieczenia składając na piśmie oświadczenie w tym zakresie w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji określonych w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane
- w razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia objętego ubezpieczeniem, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym
- Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w zakresie ubezpieczenia NNW w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym
- COMPENSA może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z ważnych powodów określonych w OWU lub umowie ubezpieczenia