

Regulamin korzystania ze strony www Multifinance Expert Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu

I. Postanowienia ogólne

Regulamin dotyczy nieodpłatnego korzystania ze strony www Multifinance Expert Sp. z o.o., w ramach którego Multifinance Expert Sp. z o.o. zamieszcza informacje związane ze swoją działalnością.

II. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

MFE - MultiFinance Expert sp. z o.o., ul. Gwiazdzista 66, 53-413 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419736, REGON 146111864, NIP 5213630911, której kapitał zakładowy wynosi 4 524 000 zł uprawniona do dysponowania zasobami strony www.

Strona www - strona internetowa prowadzona pod adresem domeny: www.mfexpert.pl

Zasoby strony www – treści udostępniane w ramach strony www, na zasadach i w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie.

Użytkownik - oznacza osobę fizyczną korzystającą z zasobów strony www w zakresie przewidzianym w niniejszym Regulaminie.

Formularz kontaktowy - formularz elektroniczny służący do zamówienia rozmowy z pracownikami MFE; w formularzu Użytkownik podaje swoje imię, nazwisko, nr telefonu, miejscowość i adres poczty elektronicznej.

Formularz rekrutacyjny - formularz elektroniczny służący do przesłania aplikacji w procesie rekrutacji; w formularzu Użytkownik podaje swoje imię, nazwisko, nr telefonu, miejscowość i adres poczty elektronicznej oraz załącza CV.

Administrator - administrator danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, którym jest MultiFinance Expert sp. z o.o., ul. Gwiazdzista 66, 53-413 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419736, REGON 146111864, NIP 5213630911, której kapitał zakładowy wynosi 4 524 000 zł - uprawniona do dysponowania zasobami strony www.

III. Zasady bezpieczeństwa w trakcie korzystania z sieci internetowej

1. Każdy Użytkownik korzystający z usług sieci internetowej powinien dbać o bezpieczeństwo swojego komputera. Komputer powinien posiadać program antywirusowy z aktualną bazą definicji wirusów, bezpieczną wersję przeglądarki internetowej oraz włączony firewall. Użytkownik powinien ponadto cyklicznie sprawdzać, czy system operacyjny posiada zainstalowane najnowsze aktualizacje.
2. Zaleca się uruchomienie w przeglądarce internetowej narzędzi sprawdzających, czy wyświetlona strona www nie ma na celu wyłudzenia informacji np. poprzez podszywanie się pod osobę lub instytucję. Zastosowanie filtrów anti-phishingowych w znaczący sposób zmniejsza ryzyko kradzieży danych.
3. Ważne jest korzystanie z programów antywirusowych zabezpieczających komputery przed szkodliwym oprogramowaniem oraz z zapory internetowej (tzw. firewall), która kontroluje przesyłanie informacji do i z Internetu, zapobiegając tym samym przekazywaniu poufnych danych.
4. Pliki powinny być pobierane tylko z zaufanych miejsc. Wysoce ryzykowne jest instalowanie oprogramowania z niezwyfikowanych źródeł.
5. Nie zaleca się otwierania programów przesyłanych pocztą elektroniczną od niezauważanych nadawców.

6. Używając domowej sieci bezprzewodowej (wi-fi) należy ustalić bezpieczne i trudne do złamania hasło dostępu do sieci. Rekomenduje się także korzystanie z zaufanych standardów szyfrowania sieci bezprzewodowych WIFI np. WPA, WPA2.

IV. Informacja o zagrożeniach wynikających ze świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z usług sieci Internet należy zaliczyć: działanie oprogramowania szpiegującego, wirusy komputerowe oraz spam.
2. Oprogramowanie szpiegujące jest to oprogramowanie, które w sposób ukryty może zostać zainstalowane na komputerze Użytkownika. Oprogramowanie to przechwytuje informacje o komputerze oraz Użytkownika, jak również inne informacje służące do przejęcia usług w sieci Internet (loginy, hasła itp).
3. Wirus komputerowy to oprogramowanie, które przenosi się poprzez pliki, co wymaga obecności systemu plików lub przez bezpośredni zapis w wybranym sektorze nośnika danych, np. dysku twardego, pendrive'a. Jednym z najczęstszych przypadków zarażenia komputera wirusem jest pobieranie plików z niezaufanego źródła Internetu.
4. Spam to niezamawiane lub niepotrzebne wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców.

V. Określenie zasad dostępu użytkowników indywidualnych do zasobów strony

1. Dostęp do zasobów strony www nie jest uzależniony od spełnienia przez Użytkownika jakichkolwiek formalności, w szczególności dostęp ten nie wymaga od Użytkownika rejestracji na stronie.
2. Dostęp do strony www oraz korzystanie z Formularza Kontaktowego jest nieodpłatne. Jedyne opłaty, które Użytkownik zobowiązany będzie ponieść mogą dotyczyć kosztów transferu danych uzależnionych od taryfy operatora telekomunikacyjnego, z którego usług korzysta Użytkownik.
3. MFE zaleca używanie następujących przeglądarek do korzystania ze strony www
 - MS Internet Explorer od 5.0
 - Firefox od 1.0
 - Google Chrome
4. Systemy informatyczne Użytkowników powinny mieć włączoną obsługę cookies i włączony Javascript.
5. MFE nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do strony www spowodowany nieodpowiednią konfiguracją sprzętu komputerowego wykorzystywanego przez Użytkownika.

VI. Zobowiązania MFE

MFE zapewnia Użytkownikom nieodpłatny dostęp do zasobów strony www na czas nieoznaczony.

VII. Zobowiązania użytkownika indywidualnego

1. Użytkownik Indywidualny zobowiązany jest do korzystania z strony zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
2. Użytkownik Indywidualny w szczególności musi bezwzględnie przestrzegać zasad korzystania z strony www opisanych poniżej.
 - a. Użytkownik Indywidualny nie może korzystać z strony www MFE w sposób powodujący naruszenie praw własności MFE lub osób trzecich.

- b. Zabronione jest używanie wszelkich urządzeń, mechanizmów, programów czy innych skryptów, które mogłyby zakłócić funkcjonowanie strony www. Dotyczy to również zamieszczania plików zawierających wirusy.
 - c. Zabronione jest podejmowanie świadomych działań powodujących zbyt duże obciążenie infrastruktury internetowej MFE.
 - d. Niedozwolone jest blokowanie, nadpisywanie tekstów, czy zmienianie jakichkolwiek treści autorstwa MFE, czy wszelkie inne działania powodujące zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu strony www.
 - e. Niedozwolone jest pobieranie i rozpowszechnianie w celach handlowych informacji zawartych na stronie www.
 - f. Nie zezwala się na uzyskanie czy też próbę uzyskania jakimikolwiek sposobami, nielegalnego dostępu w charakterze administratora do którejkolwiek części strony www.
 - g. Użytkownik Indywidualny nie może zamieszczać na stronie WWW treści naruszających powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
 - h. Zamieszczanie na stronie WWW jakichkolwiek linków do zewnętrznych stron internetowych należących do osób trzecich możliwe jest jedynie za zgodą MFE wyrażoną w formie pisemnej.
 - i. MFE oświadcza iż posiada prawa autorskie do informacji i materiałów oraz znaków towarowych znajdujących się na stronie WWW lub posiada prawo do ich wykorzystania.
 - j. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania prawa własności intelektualnej. W szczególności poprzez powstrzymanie się od wykorzystania treści strony www w celu jej dalszej publikacji.
 - k. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania wszelkich treści prezentowanych na stronie www wyłącznie w zakresie osobistego użytku.
3. W wypadku naruszenia przez Użytkownika Indywidualnego, któregoś z powyższych zapisów MFE ma prawo zablokować takiemu Użytkownikowi dostęp do strony www.

VIII. Odpowiedzialność stron

1. MFE oświadcza, że materiały i informacje składające się na zasoby strony www, są zbierane i redagowane z należytą starannością. Przedstawione informacje nie stanowią oferty w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 1964r. Nr 16, poz. 93). MFE nie ponosi również odpowiedzialności za decyzje użytkownika podjęte w oparciu o informacje uzyskane w wyniku korzystania z zasobów strony www.
2. MFE nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczone na stronach internetowych należących do osób trzecich, do których linki zostały zamieszczone na stronie www MFE.
3. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność w stosunku do osób trzecich za treść podanych przez siebie informacji, jak i umieszczanych na stronie www tekstów.
4. MFE nie odpowiada ponadto za przypadki braku dostępności zasobów strony WWW zaistniałe w związku z awarią systemu łączności telekomunikacyjnej oraz za inne skutki wadliwego działania łączy telekomunikacyjnych i szkód przez nie wywołanych.

IX. Przetwarzanie danych osobowych użytkowników strony www

1. Administratorem Państwa danych osobowych będzie Multifinance Expert Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Gwiaździstej 66, kod pocztowy 53-413 (dalej także: „Spółka”).
2. Z powołanym w Spółce Inspektorem Ochrony Danych mogą Państwo się skontaktować kierując korespondencję drogą tradycyjną pod powyższy adres siedziby Spółki (z dopiskiem „IOD”) lub poprzez pocztę elektroniczną na adres: IOD@mfexpert.pl.
3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach w oparciu o poniższe podstawy prawne:

- a. w celach kontaktowych związanych z koniecznością ustosunkowania się do treści przesłanego przez Państwa formularza – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych, jakim jest utrzymywanie relacji z Użytkownikami,
 - b. w celach marketingowych (uwzględniających także profilowanie w tych celach) – na podstawie zgody, która może być wycofana w każdym czasie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem) lub jako realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora Danych, do których należy marketing bezpośredni produktów i usług,
 - c. w celach reklamacyjnych – w związku z koniecznością ustosunkowania się do treści złożonej przez Państwa reklamacji, o ile do takiej sytuacji dojdzie, w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora danych, jakim jest obrona przed zarzutami.
 - d. w wewnętrznych celach administracyjnych Spółki (na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych, jakim jest prowadzenie rejestru korespondencji).
4. Dane osobowe mogą być udostępniane na podstawie Państwa odrębnie wyrażonej zgody podmiotom powiązanim z Administratorem Danych, tj. Idea Getin Leasing, S.A., Idea Bank S.A., Tax Care S.A., Idea Money S.A., Automotive S.K.A., Idea Fleet S.A., Getin Fleet S.A., Getin Rent Sp. z o.o., Expert Ubezpieczenia Sp. z o.o., Expert Ubezpieczenia 1 Sp. z o.o., Centrum Asysty Szkodowej Sp. z o.o. Dane mogą być także przekazywane partnerom biznesowym Spółki, z którymi Spółka współpracuje, jak np. podmioty dostarczające usługi informatyczne.
 5. Państwa dane przechowywane będą do czasu ustosunkowania się do przesłanej do Spółki, zawartej w formularzu kontaktowym, treści oraz do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń. W sytuacji kiedy przetwarzanie odbywa się wyłącznie na podstawie Państwa zgody (np. w celach marketingowych) – do czasu jej wycofania.
 6. Przysługuje Państwu – stosownie do sytuacji – prawo dostępu do danych, uzyskania kopii danych, żądania sprostowania danych, ich usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 7. Mają Państwo także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych w sytuacji ich przetwarzania przez Spółkę na podstawie prawnie uzasadnionych interesów.
 8. Przysługuje Państwu ponadto prawo do wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem – o ile przetwarzanie danych opiera się wyłącznie na zgodzie Klienta.
 9. Podanie danych kontaktowych zawartych w formularzu nie jest obowiązkiem ustawowym, zatem jest dobrowolne, jednak niezbędne do zaistnienia możliwości skontaktowania się z Państwem przez Spółkę.

X. Postanowienia końcowe umowy

1. Niniejszy Regulamin pełni rolę ogólnych warunków umów w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
2. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikom indywidualnym odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronie www.
3. Wszelkie uwagi, komentarze oraz pytania dotyczące działania strony www można kierować na adres siedziby MFE oraz pod adres e-mail kontakt@mfexpert.pl
4. Reklamacje dotyczące strony www należy zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej (na adres e-mail kontakt@mfexpert.pl).
5. Informacje na temat wyniku postępowania reklamacyjnego są przekazywane zainteresowanemu listem bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie 14 dni od wyjaśnienia przez MFE zgłoszonego do reklamacji zdarzenia. Postępowanie reklamacyjne nie powinno trwać dłużej niż 2 miesiące od dnia zgłoszenia reklamacji.
6. Pismo reklamacyjne powinno zawierać dane nadawcy umożliwiające udzielenie mu odpowiedzi oraz dokładny opis przyczyny reklamacji.
7. Prawem właściwym do stosunków wynikających z Regulaminu jest prawo polskie.

8. Strony Umowy zobowiązują się dążyć do polubownego rozstrzygnięcia sporów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy.
9. W przypadku braku polubownego rozwiązania, spory pomiędzy Stronami będą podlegały rozstrzygnięciu przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.